



سياسة الاستبدال والإرجاع الخاصة بالتبرعات

لجمعية الدعوة والإرشاد

وتوعية الجاليات بوادي ستارة

ترخيص رقم (3563) بتاريخ: 1442/5/5 هـ



سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملة التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

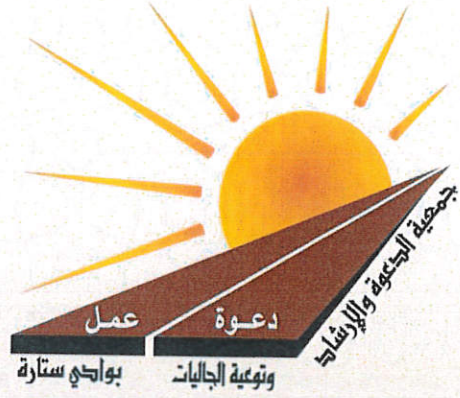


اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد لائحة سياسة الاستبدال والإرجاع الخاصة بالتبرعات في اجتماع مجلس الإدارة
بجلسته...الأربعاء...المنعقدة بتاريخ ١٤/١١/٢٠٢٠ الموافق ٢٠/١٠/٢٠٢٠

بيانات مجلس الإدارة

اسم العضو	المنصب	رقم الهوية	رقم الجوال	التوقيع
عبد الرحيم بن خوتيم بن مجلل المثلي السلمي	رئيس مجلس الادارة	1039636780	0503699705	
عويض بن عواض بن هندي الدملوكي السلمي	نائب الرئيس	1003946645	0505693869	
محمد بن فالح بن فويران البناتي السلمي	المشرف المالي	1038237390	0506859425	
علي بن عبد الرحمن بن علي الوعيري السلمي	عضو	1057151324	0506514770	
موسى بن عوض بن دخيل الله العلوي السلمي	عضو	1047858772	0558588111	



عنوان الجمعية:

منطقة مكة المكرمة - محافظة خليص - مركز وادي ستارة

طريق المدينة المنورة (الحرمين) الطالع.

رقم الهاتف: +9 6 6 5 5 6 1 6 1 8 4 4

الإيميل: tawnisetarh@hotmail.com

تويتر: [tawnisetarh](https://twitter.com/tawnisetarh)